

**OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI MION CZECH
REPUBLIC S.R.O.
GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF MION CZECH
REPUBLIC S.R.O.**

ČESKÝ TEXT	ENGLISH TEXT
1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti Mion Czech Republic s.r.o., IČO: 21681465, se sídlem Mánesova 1175/48, Vinohrady, 120 00 Praha 2, vedená u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 404869 (dále jen „Společnost“ nebo „Mion“), upravují právní vztahy mezi Mion a jejími Klienty v souvislosti s poskytováním regulovaných služeb v oblasti kryptoaktiv. VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi Mion a Klientem (dále jen „Smlouva“). 1.2 Společnost Mion podala u České národní banky („ČNB“) žádost o povolení k činnosti poskytovatele služeb souvisejících s kryptoaktivy („CASP“) podle článku 59 a násl. MiCA. Jakmile povolení nabude účinnosti, bude Mion oprávněna poskytovat Úschovu, Směnu a Převod kryptoaktiv ve smyslu čl. 3 odst. 1 bodu 16 písm. a), c) a j) MiCA a bude zapsána v registru CASP vedeném ČNB podle čl. 110 MiCA. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem, kdy nabude účinnosti povolení společnosti Mion. 1.3 Je-li v separátní smlouvě ujednáno odlišně od těchto VOP, pak taková Smlouva má před zněním VOP přednost. 1.4 Klient je povinen dodržovat povinnosti vyplývající ze Smlouvy, těchto VOP a obecně závazných právních předpisů. Klient je povinen jednat vůči Mion slušně, čestně a v dobré víře a poskytnout Mion veškerou nezbytnou součinnost a informace, které jsou nezbytné pro řádné plnění Smlouvy. Totéž platí pro Mion. 1.5 VOP se vztahují na veškeré obchodní vztahy mezi Mion a Klientem založené na základě těchto VOP. Odkazujeme-li při uzavírání Smlouvy na obchodní podmínky, jsou tím vždy myšleny tyto VOP. 1.6 Mezi smluvními stranami je ujednáno, že na Smlouvu nedopadají obchodní zvyklosti ve smyslu příslušné části § 545 a celého § 565 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), které se vylučují. 1.7 Změny a doplnění těchto VOP se řídí § 16. 1.8 Klient není oprávněn přijmout nabídku Mion modifikovanou akceptací (§ 1740 odst. 3 OZ se vylučuje). Jakákoli změna nabídky učiněná Mion je považována za novou nabídku k uzavření Smlouvy.	1. INTRODUCTORY PROVISIONS 1.1 These General Terms and Conditions (the "GTC") of Mion Czech Republic s.r.o., Company ID No. (IČO): 21681465, with its registered office at Mánesova 1175/48, Vinohrady, 120 00 Praha 2, , registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague C 404869 (the "Company" or "Mion"), govern the legal relationship between Mion and its Clients in connection with the provision of regulated crypto-asset services. The GTC form an integral part of every agreement concluded between Mion and the Client (the "Agreement"). 1.2 Mion has applied to the Czech National Bank (the "CNB") for authorisation as a crypto-asset service provider (CASP) pursuant to Article 59 et seq. of MiCA. Upon the authorisation becoming effective, Mion will be entitled to provide Custody, Exchange and Transfer of crypto-assets within the meaning of Article 3(1)(16)(a), (c) and (j) of MiCA and will be entered in the CASP register maintained by the CNB pursuant to Article 110 of MiCA. These GTC take effect on the date Mion's authorisation becomes effective. 1.3 If a separate contract stipulates something different from these GTC, then such a contract takes precedence over the text of the GTC. 1.4 The Client is obliged to comply with the obligations arising from the Agreement, these GTC and the generally binding legal regulations. The Client is obliged to act towards Mion fairly, honestly and in good faith and to provide Mion with all necessary cooperation and information required for the proper performance of the Agreement. The same applies to Mion. 1.5 The GTC apply to all business relationships between Mion and the Client established on the basis of these GTC. Any reference to general terms and conditions in the conclusion of the Agreement shall always mean these GTC. 1.6 The Parties agree that customary business practices within the meaning of the relevant part of Section 545 and the entirety of Section 565 of Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code (the "Civil Code"), do not apply to the Agreement and are excluded. 1.7 Amendments and supplements to these GTC are governed by Section 16. 1.8 The Client is not entitled to accept Mion's offer by modified acceptance (Section 1740(3) of the Civil Code is excluded). Any change made by Mion to its offer is deemed to be a new offer to conclude the Agreement.
2. DEFINICE POJMŮ	2. DEFINITIONS

Pro účely těchto VOP mají níže uvedené pojmy následující význam: i. Klient (pouze podnikatelé). Přímí klienti Mion, jimž jsou poskytovány Služby. Jedná se výlučně o právnické osoby nebo osoby samostatně výdělečně činné (podnikatele) ve smyslu § 420 OZ, které jednají v rámci svého podnikání. VOP se nevztahují na spotřebitele; poskytování Služeb spotřebitelům není v žádném případě umožněno. ii. Koncový uživatel (klient klienta, může být spotřebitel). Právnická nebo fyzická osoba, která vstupuje do právního vztahu s Klientem a v rámci transakce využívá web. Koncový uživatel / Koncový spotřebitel nemá přímý smluvní vztah s Mion. iii. Služby. Společně Úschova, Směna a Převod kryptoaktiv poskytované Mion na základě povolení ČNB dle MiCA. iv. Úschova. Úschova a správa kryptoaktiv jménem Klientům podle čl. 3 odst. 1 bodu 16 písm. a) MiCA. v. Směna. Směna kryptoaktiv za peněžní prostředky (a naopak) podle čl. 3 odst. 1 bodu 16 písm. c) MiCA. vi. Převod. Poskytování převodních služeb kryptoaktiv jménem Klientům podle čl. 3 odst. 1 bodu 16 písm. j) MiCA. vii. MiCA. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1114 ze dne 31. května 2023 o trzích s kryptoaktivy. viii. Kryptoaktiva. Digitální aktiva ve smyslu čl. 3 odst. 1 bodu 5 MiCA, konkrétně Bitcoin (BTC). Mion v současné době nepodporuje žádná jiná kryptoaktiva. ix. FIAT měna. Státní peněžní měna, konkrétně EUR (euro). x. Custodiální peněženka. Peněženka kryptoaktiv provozovaná Mion jménem Klienta, k níž Mion drží soukromé kryptografické klíče. xi. Platforma (Web). Webové rozhraní (app.mion.group) a REST API zpřístupněné Klientovi pro využívání Služeb, nikoli P2P platforma. Na Webu mohou obchodovat pouze Klienti se Společností, nikoliv mezi sebou. xii. Forced withdrawal. Povinný výběr kryptoaktiv nebo FIAT měny zpět na účet či peněženku Klienta v případech stanovených těmito VOP. xiii. Pracovní den. Den, který není sobotou, nedělí ani jiným dnem pracovního klidu v České republice. xiv. AML/CFT. Povinnosti v oblasti prevence praní peněz a financování terorismu podle zákona č. 253/2008 Sb. a nařízení (EU) 2023/1113 (Travel Rule). xv. Smlouva. Smlouva mezi Mion a Klientem, jejíž nedílnou součástí jsou tyto VOP.	For the purposes of these GTC, the following terms have the meanings set out below: i. Client (business only). Direct clients of Mion to whom the Services are provided. These are exclusively legal entities or self-employed persons (entrepreneurs) within the meaning of Section 420 of the Civil Code acting in the course of their business. The GTC do not apply to consumers; the provision of Services to consumers is not permitted under any circumstances. ii. End User (customer of the client, may be a consumer). A legal or natural person who enters into a legal relationship with the Client and uses the Web in connection with a transaction. The End User has no direct contractual relationship with Mion. iii. Services. Collectively the Custody, Exchange and Transfer of crypto-assets provided by Mion under the CNB authorisation pursuant to MiCA. iv. Custody. The custody and administration of crypto-assets on behalf of the Client within the meaning of Article 3(1)(16)(a) of MiCA. v. Exchange. The exchange of crypto-assets for funds (and vice versa) within the meaning of Article 3(1)(16)(c) of MiCA. vi. Transfer. The provision of transfer services for crypto-assets on behalf of the Client within the meaning of Article 3(1)(16)(f) of MiCA. vii. MiCA. Regulation (EU) 2023/1114 of the European Parliament and of the Council of 31 May 2023 on markets in crypto-assets. viii. Crypto-Assets. Digital assets within the meaning of Article 3(1)(5) of MiCA, namely Bitcoin (BTC). Mion currently does not support any other crypto-assets. ix. Fiat Currency. A sovereign currency, namely EUR (euro). x. Custodial Wallet. A crypto-asset wallet operated by Mion on behalf of the Client, for which Mion holds the private cryptographic keys. xi. Platform (Web). The web interface (app.mion.group) and the REST API made available to the Client for the use of the Services. Clients can only trade with the Company on the Website, not with each other. xii. Forced Withdrawal. The mandatory withdrawal of crypto-assets or Fiat Currency to the Client's account or wallet in the cases set out in these GTC. xiii. Business Day. Any day other than a Saturday, Sunday or other day that is a bank holiday in the Czech Republic. xiv. AML/CFT. Anti-money laundering and counter-terrorist financing obligations under Act No. 253/2008 Coll. and Regulation (EU) 2023/1113 (the "Travel Rule"). xv. Agreement. The agreement between Mion and the Client, of which these GTC form an integral part.
3. PŘEDMĚT PODNIKÁNÍ A POSKYTOVANÉ SLUŽBY 3.1 Mion poskytuje specializované regulované Služby v oblasti kryptoaktiv, jež Klientům umožňují nakládat s Kryptoaktivy a využívat je v rámci jejich podnikání. Web zpřístupňuje Služby výhradně Klientům zaregistrovaným v souladu s těmito VOP. 3.2 Mion poskytuje tyto regulované služby:	3. SCOPE OF BUSINESS AND SERVICES PROVIDED 3.1 Mion provides specialised regulated crypto-asset Services that enable Clients to handle and use Crypto-Assets in the course of their business. The Web provides access to the Services exclusively to Clients registered in accordance with these GTC. 3.2 Mion provides the following regulated services:

a) Úschovu a správu kryptoaktiv (čl. 3 odst. 1 bodu 16 písm. a) MiCA) — viz § 9 (“Úschova”); b) Směnu kryptoaktiv za peněžní prostředky a naopak (čl. 3 odst. 1 bodu 16 písm. c) MiCA) — viz § 8 (“Směna”); c) Převod kryptoaktiv (čl. 3 odst. 1 bodu 16 písm. j) MiCA) — viz § 10 (“Převod”). 3.3 Mion neposkytuje poradenské ani investiční služby ve smyslu směrnice 2014/65/EU (MiFID II) ani jiné služby přesahující rámec povolení dle § 1.2. 3.4 Jakmile bude Mion autorizována, bude poskytovat Služby na základě povolení ČNB podle čl. 59 a násl. MiCA a bude zapsána v registru CASP vedeném ČNB podle čl. 110 MiCA.	(a) Custody and administration of crypto-assets (Article 3(1)(16)(a) of MiCA) — see Section 9 (“Custody”); (b) Exchange of crypto-assets for funds and vice versa (Article 3(1)(16)(c) of MiCA) — see Section 8 (“Exchange”); (c) Transfer of crypto-assets (Article 3(1)(16)(j) of MiCA) — see Section 10. (“Transfer”) 3.3 Mion does not provide advisory or investment services within the meaning of Directive 2014/65/EU (MiFID II) or any other services exceeding the scope of the authorisation referred to in Section 1.2. 3.4 Once authorised, Mion will provide the Services under the CNB authorisation pursuant to Article 59 et seq. of MiCA and will be entered in the CASP register maintained by the CNB pursuant to Article 110 of MiCA.
4. GEOGRAFICKÝ ROZSAH 4.1 Primárním geografickým územím pro poskytování Služeb je Česká republika. 4.2 Klient výslovně prohlašuje, zaručuje se a zavazuje se, že nemá sídlo, bydliště, registraci, ani nevykonává činnost v žádné z vyloučených a zakázaných jurisdikcí (zejména v zemích na černé a šedé listině FATF, vysoce rizikových třetích zemích podle čl. 9 směrnice (EU) 2015/849, daňových rájích z černé listiny EU a zemích s nedostatečným AML/CFT rámcem). Pokud Mion zjistí, že Klient toto ustanovení porušil, nebo pokud se zeměpisný původ transakcí klienta ukáže jako zakázaný, je Mion oprávněn okamžitě a bez náhrady ukončit poskytování Služeb a zrušit klientský účet. 4.3 Po případném rozšíření povolení o notifikaci podle čl. 65 MiCA budou Služby poskytovány též v hostitelských členských státech. O zahájení přeshraničního poskytování bude Klient informován.	4. GEOGRAPHIC SCOPE 4.1 The primary geographic territory for the provision of the Services is the Czech Republic. 4.2 The Client explicitly represents, warrants, and covenants that it is not registered, incorporated, resident, or operating in any of the excluded and prohibited jurisdictions (specifically in countries on the FATF Blacklist and Greylist, high-risk third countries under Article 9 of Directive (EU) 2015/849, tax havens on the EU blacklist, and jurisdictions with inadequate AML/CFT frameworks). If Mion discovers that the Client has breached this provision, or if the geographic origin of the Client's transactions is found to be prohibited, Mion is entitled to immediately terminate the provision of Services and close the Client's account without any compensation. 4.3 Following any extension of the authorisation by way of a notification under Article 65 of MiCA, the Services will also be provided in host Member States. The Client will be informed of the commencement of any cross-border provision.
5. PRÁVA A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI 5.1 Mion se zavazuje: a) poskytovat Služby s odbornou péčí v souladu s VOP, Smlouvou a platnými právními předpisy, zejména MiCA; b) jednat čestně, spravedlivě, profesionálně a v nejlepším zájmu Klienta; c) poskytovat pravdivé, jasné a nezavádějící informace o Službách, včetně informací o cenách, nákladech a rizicích podle čl. 66 MiCA; d) mít zavedeny obezřetnostní záruky pro ochranu kryptoaktiv Klientů v souladu s čl. 70 MiCA; e) plnit povinnosti v oblasti AML/CFT v souladu s AML zákonem a nařízením (EU) 2023/1113 (Travel Rule). 5.2 Mion zachází s důvěrnými informacemi Klienta jako s obchodním tajemstvím a sděluje je třetím osobám pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy nebo plnění zákonných povinností. 5.3 Mion hlásí závažné provozní nebo bezpečnostní incidenty příslušným orgánům v souladu s platnými právními předpisy, zejména nařízením (EU) 2022/2554 (DORA), a informuje	5. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE COMPANY 5.1 Mion undertakes: (a) to provide the Services with due professional care in accordance with the GTC, the Agreement and the applicable legal regulations, in particular MiCA; (b) to act honestly, fairly, professionally and in the best interests of the Client; (c) to provide fair, clear and non-misleading information about the Services, including information on prices, costs and risks, in accordance with Article 66 of MiCA; (d) to maintain prudential safeguards for the protection of the Clients' crypto-assets in accordance with Article 70 of MiCA; (e) to comply with AML/CFT obligations in accordance with the AML Act and Regulation (EU) 2023/1113 (the Travel Rule). 5.2 Mion treats the Client's confidential information as a trade secret and discloses it to third parties only to the extent necessary for the performance of the Agreement or for the fulfilment of statutory obligations. 5.3 Mion reports material operational or security incidents to the competent authorities in accordance with the applicable legal regulations, in particular Regulation (EU) 2022/2554 (DORA),

dotčené Klienty v případech, kdy incident může ovlivnit jejich práva nebo zájmy, v souladu s čl. 73 a 74 MiCA.	and informs the affected Clients where the incident may affect their rights or interests, , in accordance with Articles 73 and 74 of MiCA.
6. BEZPEČNOST A KYBERNETICKÁ ODOLNOST 6.1 Mion implementuje bezpečnostní opatření v souladu s čl. 70 odst. 1 a čl. 75 MiCA a nařízením (EU) 2022/2554 (DORA), zejména: a) vícefaktorovou autentizaci; b) šifrování dat při přenosu i uložení; c) cold storage jako rezervní vrstva kryptoaktiv pro případ nouze a nouze; d) pravidelné bezpečnostní audity a penetrační testy; e) postupy pro řešení kybernetických incidentů; f) segmentaci sítí a princip nejmenšího privilegia; g) kontinuální monitoring bezpečnostních hrozeb. 6.2 Mion poskytuje Klientovi výpisy z Custodiální peněženky v elektronické verzi v klientském účtu, popisující Kryptoaktiva registrovaná ve prospěch Klienta. 6.3 Komunikace mezi Mion a Klientem a zadávání pokynů probíhá prostřednictvím klientského portálu (app.mion.group) a registrovaného e-mailu Klienta. Autentizace Klienta je zajištěna přihlašovacími údaji (e-mail a heslo) v kombinaci s vícefaktorovou autentizací; pro napojení systémů Klienta se používá API klíč a tajný klíč (čl. 75 odst. 1 písm. d) MiCA).	6. SECURITY AND CYBER RESILIENCE 6.1 Mion implements security measures in accordance with Articles 70(1) and 75 of MiCA and Regulation (EU) 2022/2554 (DORA), in particular: (a) multi-factor authentication; (b) encryption of data in transit and at rest; (c) cold storage as a contingency and emergency reserve layer of Crypto-Assets; (d) regular security audits and penetration tests; (e) procedures for handling cyber incidents; (f) network segmentation and the principle of least privilege; (g) continuous monitoring of security threats. 6.2 Mion makes available to the Client statements from the Custodial Wallet in electronic form via the Client account, describing the Crypto-Assets registered for the benefit of the Client. 6.3 Communication between Mion and the Client and the submission of instructions take place through the client portal (app.mion.group) and the Client's registered email. Client authentication is provided by login credentials (email and password) combined with multi-factor authentication; an API key and secret are used for the Client's system integration (Article 75(1)(d) MiCA).
7. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA 7.1 Klient je povinen dodržovat povinnosti vyplývající ze Smlouvy, VOP a obecně závazných právních předpisů. 7.2 Klient se zavazuje: a) poskytnout veškeré informace a součinnost potřebnou k řádnému poskytování Služeb; b) poskytnout pravdivé a úplné údaje při registraci a neprodleně oznamovat změny; c) dodržovat bezpečnostní postupy pro ochranu přístupových údajů; d) nezneužívat Služby k nezákonným účelům; e) poskytovat informace nezbytné pro plnění AML/CFT povinností, včetně identifikace Koncových uživatelů v rozsahu vyžadovaném Mion; f) zajistit, že Kryptoaktiva nakládána prostřednictvím webu pocházejí z legálních zdrojů, a že není osobou, na niž se vztahují sankce EU, OSN, OFAC nebo jiných příslušných orgánů. 7.3 Klient nese výhradní odpovědnost za správnost veškerých údajů poskytnutých Mion, zejména za čísla bankovních účtů, adresy kryptopeněženek a kontaktní údaje. Mion tyto údaje neověřuje a neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku chybně zadaných údajů. 7.4 Klient nese plnou odpovědnost za zabezpečení svých přístupových údajů k webu, je povinen je chránit a nezpřístupnit je jiné osobě. Klient je povinen nahlásit jakoukoli kompromitaci účtu neprodleně poté, co se o ní dozví.	7. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE CLIENT 7.1 The Client is obliged to comply with the obligations arising from the Agreement, the GTC and the generally binding legal regulations. 7.2 The Client undertakes: (a) to provide all information and cooperation necessary for the proper provision of the Services; (b) to provide true and complete data upon registration and to promptly notify any changes; (c) to comply with security procedures for the protection of access credentials; (d) not to misuse the Services for unlawful purposes; (e) to provide information necessary for the fulfilment of AML/CFT obligations, including the identification of End Users to the extent required by Mion; (f) to ensure that the Crypto-Assets handled through the Web originate from legitimate sources and that the Client is not a person subject to sanctions of the EU, the UN, OFAC or other relevant authorities. 7.3 The Client bears sole responsibility for the accuracy of all data provided to Mion, in particular bank account numbers, crypto-wallet addresses and contact details. Mion does not verify such data and is not liable for damage caused by incorrectly entered data. 7.4 The Client bears full responsibility for the security of its access credentials to the Web, is obliged to protect them and not to disclose them to any other person. The Client is obliged to report

7.5 Práva z vadného plnění: 7.5.1 Mion odpovídá za to, že poskytnutá Služba nemá vady, má vlastnosti ujednané ve Smlouvě nebo obvyklé vlastnosti, a že vyhovuje požadavkům právních předpisů. 7.5.2 Reklamací lze uplatnit prostřednictvím e-mailu na adresu compliance@mion.group nebo v listinné podobě na adrese sídla Mion. V reklamaci Klient uvede své identifikační údaje, kontakt, popis reklamované vady, doklad o poskytnutí Služby a požadovaný způsob vyřízení. 7.5.3 Právo z vadného plnění je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co Klient vadu zjistil nebo měl zjistit, jinak bude reklamacie jako opožděná zamítnuta. Klient nemůže odstoupit od jednotlivých kupních smluv, které již byly uzavřeny. 7.5.4 Mion vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, případně po písemné dohodě ve lhůtě delší.	any compromise of the account immediately upon becoming aware of it. 7.5 Rights arising from defective performance: 7.5.1 Mion is responsible for ensuring that the Service provided is free from defects, has the properties agreed in the Agreement or the usual properties, and complies with the requirements of legal regulations. 7.5.2 Complaints may be submitted by e-mail to compliance@mion.group or in paper form to the address of Mion's registered office. In the complaint, the Client shall state its identification details, contact information, a description of the some defect being complained of, evidence of the provision of the Service and the requested method of resolution. 7.5.3 Rights arising from defective performance must be exercised without undue delay after the Client has discovered or should have discovered the defect, otherwise the complaint will be rejected as late. The Client may not withdraw from individual purchase agreements that have already been concluded. 7.5.4 Mion shall settle the complaint no later than 30 days after its submission, or within a longer period upon written agreement.
8. KUPNÍ SMLOUVA — SMĚNA KRYPTOAKTIV ZA FIAT MĚNU A OPAČNĚ 8.1 Tyto VOP tvoří rámcovou kupní smlouvu mezi Mion a Klientem, na jejímž základě mohou být sjednávány jednotlivé kupní smlouvy, jejichž předmětem je směna Kryptoaktiv za FIAT měnu (a opačně). 8.2 Rámcová kupní smlouva je mezi Mion a Klientem uzavřena okamžikem dokončení registrace Klienta do webu (app.mion.group) a přijetím těchto VOP. Registrací Klient potvrzuje, že se seznámil s VOP a že s nimi souhlasí. 8.3 Pokud Klient požádal o Směnu v souvislosti s vytvořením Platební relace, Mion v okamžiku vygenerování Platební relace zobrazí Klientovi směnný kurz a odpovídající částku v EUR, za kterou Mion odkoupí Kryptoaktiva Klienta, pokud bude platba přijata před vypršením času určeného v Platební relaci. Tento směnný kurz představuje závaznou nabídku, která je pro Mion pro danou Platební relaci závazná a zůstává platná až do času vypršení (expirace) zobrazeného a sděleného Klientovi v rámci dané Platební relace. Pro účely uzavření kupní smlouvy a fixace směnného kurzu se platba považuje za doručenou (přijatou) v okamžiku, kdy je příslušná transakce detekována a validována v mempoolu sítě Bitcoin (stav s 0 potvrzeními) systému Mionu před uplynutím času expirace, splňuje-li tato transakce interní bezpečnostní pravidla Mionu proti zneužití (Mion Rule Engine, zejména absenci RBF double-spend rizika a bezpečné AML skóre). Pokud platba není v tomto stavu detekována před uplynutím času expirace, nabídka vyprší. Před uzavřením každé jednotlivé kupní smlouvy zobrazí Mion Klientovi konečnou cenu, za kterou Klient své kryptoaktivum Mion v dané transakci prodá. Tato konečná cena je pro danou transakci závazná a zůstává platná po dohodnutou dobu obvykle 2 minuty od okamžiku zobrazení. Konečná cena vychází z aktuální tržní ceny kryptoaktiva v okamžiku zobrazení. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy Klient nabídku potvrdí ve svém klientském účtu.	8. PURCHASE AGREEMENT — EXCHANGE OF CRYPTO-ASSETS FOR FIAT CURRENCY AND VICE VERSA 8.1 These GTC constitute a framework purchase agreement between Mion and the Client, on the basis of which individual purchase agreements may be concluded, the subject matter of which is the Exchange of Crypto-Assets for Fiat Currency (and vice versa). 8.2 The framework purchase agreement between Mion and the Client is concluded at the moment of completion of the Client's registration in the Web (app.mion.group) and the acceptance of these GTC. By registering, the Client confirms that it has familiarised itself with the GTC and agrees to them. 8.3 Where the Client has requested Exchange in connection with the creation of a Payment Session, Mion shall, at the time the Payment Session is generated, display to the Client the exchange rate and corresponding EUR amount at which Mion will purchase the Client's Crypto-Assets if payment is received before the expiry time specified in the Payment Session. This exchange rate constitutes a firm quote that is binding on Mion for the relevant Payment Session and remains valid until the expiry time displayed and communicated to the Client within the respective Payment Session. For the purposes of concluding the purchase agreement and locking the exchange rate, the payment is deemed received at the moment the respective transaction is detected and validated in the Bitcoin network mempool (0-confirmation state) by Mion's systems before the expiry time, provided that the transaction complies with Mion's internal security and risk-management rules (Mion Rule Engine, in particular the absence of RBF double-spend risk and a safe AML score). If the payment is not detected in this state before the expiry time, the quote expires. Before the conclusion of each individual purchase agreement, Mion shall display to the Client the final price at which Client will sell its Crypto-Asset to Mion in the given transaction. This final price is binding for the given transaction and remains valid for an agreed upon time period of usually 2 minutes from the moment of

8.4 Poplatky. Za poskytování Služeb dle těchto VOP jsou Klientovi účtovány poplatky v souladu se smíšeným poplatkovým modelem Mion. Celkový poplatek se skládá z fixního transakčního poplatku ve výši 0,20 EUR („Transakční poplatek“) a zpracovatelského poplatku ve výši 1 % z částky transakce („Zpracovatelský poplatek“). Klientovi může být rovněž účtován jednorázový poplatek za integraci platebního řešení Mion v rozsahu 10 000 EUR až 20 000 EUR v závislosti na náročnosti integrace („Jednorázový poplatek“). Mion může Jednorázový poplatek snížit nebo prominout na základě objektivních důvodů, jako je náročnost integrace nebo očekávaný objem transakcí Klienta. Veškeré poplatky jsou transparentně sděleny před potvrzením transakce a jsou automaticky strhávány z účtu Klienta. Nicméně síťové poplatky blockchainu (mining/network fees) vzniklé v souvislosti s Převodem Kryptoaktiv z Custodiální peněženky Mion nese Mion. Klient tak vždy obdrží celou částku odpovídající konečné ceně zobrazené Klientovi se zohledněním poplatků dle § 8.3. 8.5 Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. 8.6 Nucený výběr (Forced withdrawal). Mion se snaží vypořádat a vrátit aktiva v tentýž den a zpravidla do jednoho pracovního dne. V každém případě však bez zbytečného odkladu a nejpozději do konce pracovního dne následujícího po dni jejich přijetí.: (a) Mion přijala Kryptoaktivum od Koncového uživatele nebo od Klienta za účelem Směny nebo Převodu, po dokončení směny; nebo (b) byly splněny podmínky pro plnění, ale transakce nebyla dokončena, odešle Mion ekvivalentní Kryptoaktivum nebo FIAT měnu na externí peněženku nebo bankovní účet určený Klientem jako cíl pro nucený výběr. 8.7 Klient je oprávněn v rámci rámcové kupní smlouvy využít jednotlivé Služby kdykoli podle potřeby, bez nutnosti uzavírat nové smluvní dokumenty pro každé jednotlivé plnění. 8.8 Rámcovou kupní smlouvu lze vypovědět písemně nebo elektronicky s výpovědní dobou tří měsíců. Výpověď nabývá účinnosti poslední den výpovědní doby. Po nabytí účinnosti výpovědi je Mion povinna dokončit všechny již přijaté a přiměřeně zpracované objednávky; Mion je oprávněna požadovat úhradu za Služby již poskytnuté do data ukončení. 8.9 Vzhledem k povaze Kryptoaktiv a okamžiku uzavření kupní smlouvy (viz § 8.3) není Klient oprávněn od jednotlivé kupní smlouvy odstoupit po jejím uzavření.	display. The final price is based on the prevailing market rate of the Crypto-Asset at the time of display. The agreement is concluded at the moment the Client confirms the offer in the Client account. 8.4 Fees. For the provision of Services under these GTC, the Client is charged fees in accordance with the Mion mixed fee model. The total fee consists of a fixed transaction fee of 0.20 EUR ("Transaction Fee") and a processing fee of 1% of the transaction amount ("Processing Fee"). The Client may also be charged a one-time fee for the integration of the Mion payment solution, ranging from 10,000 EUR to 20,000 EUR depending on the complexity of the integration (the "One-time Fee"). Mion may reduce or waive the One-time Fee on objective grounds, such as the complexity of the integration or the expected transaction volume of the Client. All fees are transparently communicated before confirmation of the transaction and are automatically deducted from the Client's account. However, blockchain network fees (mining/network fees) incurred in connection with the Transfer of Crypto-Assets from Mions Custodial Wallet are borne by Mion. The Client thus always receives the full amount corresponding to the final price displayed to them, taking into account the fees pursuant to § 8.3. 8.5 The provisions of Section 1732(2) of the Civil Code shall not apply. 8.6 Forced withdrawal. Mion aims to settle and return assets on the same day and, as a rule, within one Business Day. In any event, without undue delay and no later than the end of the business day following the day of their receipt: (a) Mion received a Crypto-Asset from the End User or the Client for the purpose of an Exchange or Transfer, following completion of the exchange; or (b) the conditions for performance were met but the transaction was not completed, Mion shall send the equivalent Crypto-Asset, or the Fiat Currency, to the external wallet or bank account designated by the Client as the destination for the forced withdrawal. 8.7 The Client is entitled, under the framework purchase agreement, to use the individual Services at any time as needed, without the need to conclude new contractual documents for each individual performance. 8.8 The framework purchase agreement may be terminated in writing or electronically with a notice period of three months. The termination takes effect on the last day of the notice period. Following the effectiveness of the termination, Mion is obliged to complete all orders already accepted and reasonably processed; Mion is entitled to demand payment for Services already provided until the date of termination. 8.9 Due to the nature of Crypto-Assets and the moment of conclusion of the purchase agreement (see Section 8.3), the Client is not entitled to withdraw from an individual purchase agreement after its conclusion.
9. ÚSCHOVA A SPRÁVA KRYPTOAKTIV 9.1 Mion poskytuje Úschovu formou Custodiální peněženky, která spočívá v úschově a správě Kryptoaktiv na účet Klienta a v realizaci pokynů k jejich odeslání. Mion drží soukromé	9. CUSTODY AND ADMINISTRATION OF CRYPTO-ASSETS 9.1 Mion provides Custody in the form of a Custodial Wallet, consisting of the custody and administration of Crypto-Assets for

kryptografické klíče k příslušným kryptoadresám a je plně odpovědná za bezpečné uložení uschovaných Kryptoaktiv v souladu s čl. 70 odst. 1 a čl. 75 MiCA. Mion provozuje vlastní infrastrukturu pro úschovu Kryptoaktiv (sub-custody není využívána). Klient může kdykoli udělit pokyn k odeslání Kryptoaktiv na jakoukoliv adresu; Mion tento pokyn provede v souladu s VOP a právními předpisy. 9.2 Kryptoaktiva Klientů jsou oddělena od vlastního majetku společnosti Mion jak technicky, tak účetně. Na distribuovaném registru jsou nároky Klientů evidovány jednotlivého Klienta v registru Torq Ledger; kryptoaktiva Klientů jsou držena na adresách omnibus peněženek, které jsou odlišné od vlastních adres společnosti Mion (čl. 75 odst. 7 MiCA), a nesmí tvořit součást majetkové podstaty společnosti Mion, a to ani v případě insolvence společnosti Mion. 9.3 Mion vede registr pozic (Kryptoaktiv) otevřených jménem každého Klienta a eviduje nárok Klienta na příslušná Kryptoaktiva. Kryptoaktiva v evidenci zůstávají vlastnictvím Klienta. 9.4 Nucený výběr. Použije se přiměřeně § 8.6. 9.5 Mion poskytuje Klientovi elektronické výpisy z Custodiální peněženky v klientském účtu. 9.6 Mion odpovídá za ztrátu Kryptoaktiv nebo přístupových prostředků v důsledku porušení smlouvy přičitatelného Mion. Mion neodpovídá za ztrátu způsobenou okolnostmi, kterým nebylo možno zabránit, zejména přírodními katastrofami, selháním blockchainové sítě nebo jednáním Klienta. Zásady úschovy Mion tvoří součást Smlouvy. Shrnutí zásad úschovy určené Klientům je uvedeno v Příloze 2 těchto VOP (čl. 75 odst. 1 a 3 MiCA).	the account of the Client and the execution of orders to transfer them. Mion holds the private cryptographic keys to the relevant crypto-addresses and is fully responsible for the safekeeping of the stored Crypto-Assets in accordance with Articles 70(1) and 75 of MiCA. Mion operates its own infrastructure for the custody of Crypto-Assets (no sub-custody is used). The Client may at any time give an order to transfer Crypto-Assets to any address; Mion shall execute such order in accordance with the GTC and the legal regulations. 9.2 The Clients' Crypto-Assets are segregated from Mion's own assets both technically and in accounting terms. On the distributed ledger, Client entitlements are recorded per Client in the Torq Ledger; client crypto-assets are held on omnibus wallet addresses distinct from Mion's own addresses (Article 75(7) MiCA) and must not form part of Mion's estate, even in the event of Mion's insolvency. 9.3 Mion maintains a register of positions (Crypto-Assets) held in the name of each Client and records the Client's entitlement to the relevant Crypto-Assets. The Crypto-Assets recorded in the register remain the property of the Client. 9.4 Forced withdrawal. Section 8.6 applies mutatis mutandis. 9.5 Mion makes available to the Client electronic statements from the Custodial Wallet via the Client account. 9.6 Mion is liable for the loss of Crypto-Assets or of access to them resulting from a breach of contract attributable to Mion. Mion is not liable for loss caused by circumstances that could not be prevented, in particular natural disasters, failure of the blockchain network or the conduct of the Client. Mion's custody policy forms part of the Agreement. A client-facing summary of the custody policy is set out in Annex 2 to these GTC (Article 75(1) and (3) MiCA).
10. PŘEVOD KRYPTOAKTIV 10.1 Mion provádí na pokyn Klienta převody Kryptoaktiv z Custodiální peněženky na jím určenou cílovou adresu (dále jen „Převod“). Cílovou adresu Klient zadá v klientském účtu. 10.2 Klient je povinen uvést cílovou adresu a výši převáděných Kryptoaktiv. Neúplné pokyny Mion není povinná akceptovat. 10.3 Mion pokyn ověří a provede Převod v souladu s čl. 82 MiCA a Travel Rule (nařízení (EU) 2023/1113). Převod je dokončen okamžikem potvrzení na příslušné distribuované účetní knize (blockchain). 10.4 Dokončené Převody jsou nevratné. Mion neodpovídá za nesprávně zadané cílové adresy Klientem. 10.5 Forced withdrawal. Použije se přiměřeně § 8.6.	10. TRANSFER OF CRYPTO-ASSETS 10.1 Mion executes, on the instruction of the Client, transfers of Crypto-Assets from the Custodial Wallet to a destination address specified by the Client (the "Transfer"). The Client shall enter the destination address in the Client account. 10.2 The Client is obliged to specify the destination address and the amount of Crypto-Assets to be transferred. Mion is not obliged to accept incomplete instructions. 10.3 Mion shall verify the instruction and execute the Transfer in accordance with Article 82 of MiCA and the Travel Rule (Regulation (EU) 2023/1113). The Transfer is deemed completed at the moment of confirmation on the relevant distributed ledger (blockchain). 10.4 Completed Transfers are irreversible. Mion is not liable for incorrectly entered destination addresses by the Client. 10.5 Forced withdrawal. Section 8.6 applies mutatis mutandis.
11. RIZIKA SPOJENÁ S KRYPTOAKTIVY 11.1 Klient bere na vědomí a výslovně přijímá tato rizika: a) tržní riziko — vysoká volatilita; hodnota Kryptoaktiv může rychle klesat i stoupat;	11. RISKS ASSOCIATED WITH CRYPTO-ASSETS 11.1 The Client acknowledges and expressly accepts the following risks: (a) market risk — high volatility; the value of Crypto-Assets may decrease or increase rapidly;

b) technologické riziko — riziko ztráty v důsledku technických selhání, chyb v softwaru nebo útoků; c) regulační riziko — riziko změny regulace Kryptoaktiv, která může ovlivnit poskytování Služeb; d) likvidní riziko — riziko obtížné směnitelnosti Kryptoaktiv za FIAT měnu v určitých tržních podmínkách; e) riziko ztráty přístupu — riziko ztráty přístupových údajů nebo technických prostředků; f) riziko nemožnosti odstoupení — viz § 8.9. 11.2 Vzhledem ke skutečnosti, že kupní smlouva je uzavírána za ceny zobrazené a potvrzené Klientem (viz § 8.3), Mion neodpovídá za Klientovy nepřímé, následné či jinak odvozené újmy vyplývající ze Smlouvy. Toto omezení se nepoužije na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti 11.3 Povinná odpovědnost Mion podle čl. 75 odst. 8 MiCA za ztrátu Kryptoaktiv nebo přístupových prostředků k nim je omezena na tržní hodnotu ztracených Kryptoaktiv. Toto omezení se nevztahuje na povinnou zákonnou odpovědnost Mion, ani na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. 11.4 Mion neodpovídá za: a) ztráty způsobené volatilitou trhu s Kryptoaktivy; b) škody vzniklé v důsledkem nesprávného postupu Klienta; c) ztráty způsobené vyšší mocí nebo jednáním třetích stran; d) přerušení Služeb v důsledku plánované údržby nebo regulačních požadavků, e) ztráty způsobené přístupem třetí osobě k klientskému účtu.	b) technological risk — the risk of loss resulting from technical failures, software errors or attacks; c) regulatory risk — the risk of changes in the regulation of Crypto-Assets that may affect the provision of the Services; d) liquidity risk — the risk of difficulty in exchanging Crypto-Assets for Fiat Currency under certain market conditions; e) risk of loss of access — the risk of loss of access credentials or technical means; f) risk of impossibility of withdrawal — see Section 8.9. 11.2 As off the purchase agreement is concluded at a price displayed and confirmed by the Client (see Section 8.3), Mion is not liable for any indirect, consequential or other derivative damages of the Client arising from the Agreement. This limitation does not apply to damage caused intentionally or by gross negligence. 11.3 Mion's mandatory liability under Article 75(8) of MiCA for the loss of Crypto-Assets or of the means of access to them, which is capped at the market value of the Crypto-Assets lost. This limitation does not apply to Mion's mandatory statutory liability, nor to damage caused intentionally or by gross negligence. 11.4 Mion is not liable for: a) losses caused by volatility of the crypto-asset market; b) damage caused by incorrect conduct of the Client; c) losses caused by force majeure or the acts of third parties; d) interruption of the Services due to scheduled maintenance or regulatory requirements, e) losses caused by third party access to the Client account.
12. OBCHODNÍ POLITIKA A CENOVÁ METODIKA PRO SMĚNU KRYPTOAKTIV 12.1 Nediskriminační obchodní politika (čl. 77 odst. 1 nařízení (EU) 2023/1114, ve spojení s čl. 14 písm. a) nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2025/305). Mion poskytuje Službu Směny na základě nediskriminační obchodní politiky, která je založena na objektivních, transparentních a nediskriminačních kritériích. Politika určuje typy Klientů přijímaných pro Službu Směny výlučně na základě objektivních kritérií, kterými jsou zejména: a) právní forma a sídlo Klienta — vyloučeny jsou osoby, které nejsou podnikateli ve smyslu § 420 OZ, b) splnění povinností AML/KYC podle § 14; c) splnění technických předpokladů pro přístup k webu; d) dodržení regulačních omezení, sankčních režimů nebo omezení z titulu bezpečnosti; e) výsledek posouzení rizika podle přístupu založeného na riziku (risk-based approach). Mion neodmítne přijetí Klienta, který splňuje výše uvedená objektivní kritéria, ledaže by poskytnutí Služby bylo v rozporu s právním předpisem, sankčním režimem nebo by ohrozilo bezpečnost Mion či jiných Klientů. Nediskriminační obchodní politika v plném znění je dostupná na webových stránkách Mion a je přezkoumávána nejméně jedenkrát ročně. 12.2 Cenová metodika (čl. 77 odst. 2 nařízení (EU) 2023/1114, ve spojení s čl. 14 písm. b) nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2025/305). Ceny za Službu Směny jsou	12. COMMERCIAL POLICY AND PRICING METHODOLOGY FOR THE EXCHANGE OF CRYPTO-ASSETS 12.1 Non-Discriminatory Commercial Policy (Article 77(1) of Regulation (EU) 2023/1114, in conjunction with Article 14(a) of Commission Delegated Regulation (EU) 2025/305). Mion provides the Exchange Service on the basis of a non-discriminatory commercial policy founded on objective, transparent and non-discriminatory criteria. The policy determines the types of Clients accepted for the Exchange Service exclusively on the basis of objective criteria, which include in particular: a) the legal form and registered office of the Client — excluding persons who are not entrepreneurs within the meaning of Section 420 of the Civil Code, b) fulfilment of the AML/CFT obligations pursuant to Section 14; c) fulfilment of the technical prerequisites for access to the Web; d) compliance with regulatory restrictions, sanctions regimes or security-based restrictions; e) the result of the risk assessment under the risk-based approach. Mion shall not refuse the admission of a Client who meets the above objective criteria, unless the provision of the Service would be contrary to a legal regulation, a sanctions regime, or would jeopardise the security of Mion or other Clients. The full text of the non-discriminatory commercial policy is available on Mion's website and is reviewed at least once a year.

stanoveny na základě transparentní, objektivní a nediskriminační cenové metodiky.

- a) **Směnný kurz.** Směnný kurz pro každou směnu vychází z aktuální tržní ceny příslušného kryptoaktiva na referenčních trzích společnosti Mion (licencované kryptoburzy a poskytovatelé OTC likvidity), se kterými má Mion uzavřeny smlouvy za účelem zajištění likvidity. Kurz je klientovi zobrazen jako konečná cena v okamžiku před uzavřením kupní smlouvy (viz bod 8.3) a zůstává platný po dohodnutou dobu, se stanoveným časem expirace. Mion neuplatňuje pevný minimální ani maximální limit na částku jedné Směny. Jednotlivé transakce podléhají kontrolám AML/CFT a řízení rizik podle těchto VOP a interních zásad Mion (čl. 77 odst. 2 MiCA).
- b) **Vliv objemu a volatility.** Cenová metodika popisuje mechanismus stanovení ceny včetně toho, jak objem Kryptoaktiv a volatilita trhu kryptoaktiv ovlivňují výslednou cenu. Konkrétní mechanismus (včetně případného rozpětí) je popsán v dokumentu Cenová metodika Mion, dostupném níže a na webových stránkách Mion.
- c) **Poplatek.** Za poskytování Služeb je Klientovi účtován Transakční poplatek (0,20 EUR), Zpracovatelský poplatek (1 %) a v případech integrace Jednorázový poplatek. Síťové poplatky blockchainu (mining/network fees) nese nadále Mion ze svého (viz § 13.2).
- d) **Transparentnost.** Cenová metodika Mion je dostupná na vyžádání. Před každou Směnou Mion Klientovi zobrazí informace o ceně, celkových nákladech a souvisejících rizicích v souladu s čl. 66 MiCA.
- e) **Přezkum.** Cenová metodika je přezkoumávána a v případě potřeby aktualizována nejméně jedenkrát ročně.

12.3 Jednání v nejlepším zájmu Zákazníka. Při poskytování Služeb jedná Mion čestně, spravedlivě a profesionálně v nejlepším zájmu Zákazníka v souladu s čl. 66 odst. 1 nařízení MiCA. Mion průběžně monitoruje tržní podmínky a zajišťuje, aby konečná cena zobrazená Zákazníkovi před transakcí odpovídala aktuální hodnotě na referenčních trzích a nezpůsobovala Zákazníkovi neoprávněnou újmu. Vzhledem k tomu, že Mion poskytuje Službu Směny výhradně jako přímá smluvní protistrana (tzv. principal model) na vlastní účet a za vlastní kapitál, nejedná se o službu provádění pokynů jménem zákazníků podle čl. 78 nařízení MiCA. Mion proto neuplatňuje a není povinen uplatňovat zásady nejlepšího provedení pokynů (best execution policy). Mion zpřístupňuje každému Klientovi objemy a ceny Směn provedených pro daného Klienta prostřednictvím klientského portálu (app.mion.group), a to průběžně a bez zbytečného odkladu po provedení každé transakce (čl. 77 odst. 4 MiCA).

12.4. V souladu s článkem 77 odstavcem 4 nařízení MiCA dále Mion ve veřejně přístupné části svých webových stránek pravidelně zveřejňuje agregované a anonymizované informace o jimi uzavřených transakcích, zejména celkové objemy a průměrné ceny provedených směn.

12.2 Pricing Methodology (Article 77(2) of Regulation (EU) 2023/1114, in conjunction with Article 14(b) of Commission Delegated Regulation (EU) 2025/305). The prices for the Exchange Service are determined on the basis of a transparent, objective and non-discriminatory pricing methodology of Mion.

- (a) **Exchange Rate.** The exchange rate for each Exchange is based on the prevailing market price of the relevant Crypto-Asset on Mion's reference markets (licensed crypto exchanges and OTC liquidity providers) with which Mion has concluded contracts for the purpose of ensuring liquidity. The rate is displayed to the Client as the final price at the moment prior to the conclusion of the purchase agreement (see Section 8.3) and remains valid for an agreed upon period, with a defined expiry time. Mion does not apply any fixed minimum or maximum limit on the amount of a single Exchange. Individual transactions are subject to the AML/CFT and risk-management controls under these GTC and Mion's internal policies (Article 77(2) MiCA).
- (b) **Effect of Volume and Volatility** affects the calculation of the firm quote but cannot change the price after that quote has been issued. The specific mechanism is described in Mion's Pricing Methodology document, available below and on Mion's website.
- (c) **Fee.** For the provision of Services, the Client is charged a Transaction Fee (0.20 EUR), a Processing Fee (1%), and in cases of integration, a One-time Fee. These fees are the income of Mion. Blockchain network fees (mining/network fees) continue to be borne by Mion (see Section 13.2).
- (d) **Transparency.** Mion's pricing methodology is available upon request. Prior to each Exchange, Mion shall display to the Client information on the price, and total costs and related risks in accordance with Article 66 of MiCA
- (e) **Review.** The pricing methodology is reviewed and, where necessary, updated at least once a year.

12.3 Acting in the Best Interests of the Client. In providing the Services, Mion acts honestly, fairly, and professionally in the best interests of the Client in accordance with Article 66(1) of MiCA. Mion continuously monitors market conditions and ensures that the final price displayed to the Client prior to the transaction corresponds to the current value on reference markets and does not cause the Client undue harm. Since Mion provides the Exchange Service exclusively as a direct counterparty (principal model) for its own account and with its own capital, this does not constitute the service of executing orders on behalf of clients under Article 78 of MiCA. Mion therefore does not apply, and is not required to apply, an order execution policy (best execution policy). Mion makes available to each Client, through the client portal (app.mion.group), the volumes and prices of the Exchange transactions executed for that Client, on an ongoing basis and without undue delay after each transaction (Article 77(4) MiCA).

12.4. In accordance with Article 77 paragraph 4 of MiCA, Mion regularly publishes aggregated and anonymised information regarding the transactions concluded by it, specifically total volumes and average prices of executed exchanges, on a publicly accessible section of its website.

13. CENOVÉ PODMÍNKY

13. PRICING CONDITIONS

13.1 Za poskytování Služeb jsou Klientovi účtovány poplatky, které zahrnují fixní Transakční poplatek, procentuální Zpracovatelský poplatek z objemu transakce a Jednorázový integrační poplatek v souladu s článkem 8.4 těchto VOP. 13.2 Síťové poplatky blockchainu (mining/network fees) vzniklé v souvislosti s Převodem Kryptoaktiv nese Mion. 13.3 Zobrazení konečné ceny a doba její platnosti jsou upraveny v § 8.3.	13.1 For the provision of the Services, the Client is charged fees which include a fixed Transaction Fee, a percentage Processing Fee based on transaction volume, and a One-time Integration Fee in accordance with Section 8.4 of these GTC. 13.2 Blockchain network fees (mining/network fees) incurred in connection with the Transfer of Crypto-Assets from Mion's own custodial wallet are borne by Mion. 13.3 The display of the final price and the period of its validity are governed by Section 8.3.
14. AML/CFT POLITIKA A SOULAD 14.1 Mion je povinnou osobou podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále „AML zákon“), a podle nařízení (EU) 2023/1113 (Travel Rule). 14.2 Mion provádí: a) Mion provádí opatření řádné péče (CDD) ve vztahu ke svým Klientům (obchodníkům). Koncové uživatele identifikuje Klient v rozsahu svých možností. Mion Koncovým uživatelům neposkytuje žádnou službu a nevstupuje s nimi do smluvního vztahu; jako povinná osoba však zpracovává jejich osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění svých povinností AML/CFT, včetně screeningu proti sankčním seznamům a PEP, monitoringu transakcí (Scorechain) a zpracování údajů dle pravidla Travel Rule podle nařízení (EU) 2023/1113, a v případech, kdy vlastní riziková pravidla Mion vyžadují zesílenou kontrolu, i nezávislé ověření totožnosti (KYC) Koncového uživatele. b) rozšířenou náležitou péči u vysoce rizikových Klientů (EDD); c) průběžné monitorování obchodních vztahů; d) vedení záznamů podle AML zákona a čl. 68 odst 9 MiCA. 14.3 Klient prohlašuje, že: a) Kryptoaktiva nakládaná prostřednictvím webu pocházejí z legálních zdrojů; b) využívání Služeb neporušuje žádný právní předpis, včetně předpisů o sankcích a embargách; c) Zákazník není osobou, na niž se vztahují sankce EU, OSN, OFAC nebo jiných mezinárodních orgánů. 14.4 Mion hlásí podezřelé transakce Finančnímu analytickému úřadu (FAÚ). Mion je oprávněna odmítnout provedení transakce, dokud nebude dokončena kontrola Klienta nebo Koncového uživatele, nebo pokud existuje důvodné podezření na praní špinavých peněz či financování terorismu. Takový postup nezakládá odpovědnost Mion za případnou škodu. 14.5 Podrobnosti jsou uvedeny v AML politice Mion, dostupné na webových stránkách Mion a na vyžádání. 14.6 Mion identifikuje, předchází a řídí střety zájmů v souladu se svými Zásadami řešení střetu zájmů. Shrnutí obecné povahy a zdrojů střetů zájmů a přijatých opatření Mion zveřejňuje na svých webových stránkách (čl. 72 odst. 2 MiCA).	14. AML/CFT POLICY AND COMPLIANCE 14.1 Mion is a obliged entity under Act No. 253/2008 Coll., on certain measures against the laundering of criminal proceeds and the financing of terrorism (the "AML Act"), and under Regulation (EU) 2023/1113 (the Travel Rule). 14.2 Mion performs: (a) Mion carries out customer due diligence (CDD) in respect of its Clients (merchants). The Client identifies its End Users to the best of its ability. Mion provides no service to, and has no contractual relationship with, End Users; however, as the obliged entity, Mion processes End Users' personal data to the extent necessary to meet its AML/CFT obligations, including sanctions and PEP screening, transaction monitoring (Scorechain) and Travel Rule data handling under Regulation (EU) 2023/1113, and, where Mion's own risk rules require enhanced due diligence, independent identity verification (KYC) of the End User. (b) enhanced due diligence (EDD) in respect of high-risk Clients; (c) ongoing monitoring of the business relationship; (d) record-keeping in accordance with the AML Act and Article 68(9) of MiCA. The Client represents that: (a) the Crypto-Assets handled through the Web originate from legitimate sources; (b) the use of the Services does not breach any legal regulation, including sanctions and embargo regulations; (c) the Client is not a person subject to sanctions of the EU, the UN, OFAC or other international authorities. 14.4 Mion reports suspicious transactions to the Financial Analytical Office (FAÚ). Mion is entitled to refuse to execute a transaction until the verification of the Client or the End User has been completed, or where there is a reasonable suspicion of money laundering or terrorist financing. Such conduct does not give rise to Mion's liability for any damage. 14.5 Details are set out in Mion's AML Policy, available on Mion's website and upon request. 14.6 Mion identifies, prevents and manages conflicts of interest in accordance with its Conflicts of Interest Policy. A summary of the general nature and sources of conflicts of interest and the measures taken is published on Mion's website (Article 72(2) MiCA).
15. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ 15.1 Mion zpracovává osobní údaje Klientů a Koncových uživatelů v souladu s nařízením GDPR (EU) 2016/679, zákonem	15. PERSONAL DATA PROTECTION 15.1 Mion processes the personal data of Clients and End Users in accordance with Regulation (EU) 2016/679 (GDPR), Act No.

č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalšími platnými předpisy o ochraně osobních údajů. Bližší ujednání jsou uvedena níže. 15.2 Správce. Správcem osobních údajů je Mion Czech Republic s.r.o., IČO: 21681465, Sídlo: Mánesova 1175/48, Vinohrady, 120 00 Praha 2, vedená u Městského soudu v Praze C 404869. 15.3 Rozsah zpracovávaných údajů. Mion zpracovává tyto kategorie osobních údajů: a) identifikační údaje Klienta — obchodní firma zej. jedná-li se o jméno, IČO, sídlo, jména a kontaktní údaje osob oprávněných jednat jménem Klienta; b) identifikační údaje Koncových uživatelů v rozsahu nezbytném pro splnění povinností AML/CFT — jméno, příjmení, datum narození, adresa, číslo dokladu totožnosti, státní příslušnost; c) transakční údaje — datum, čas, výše, typ a použitá adresa u každé Směny, Převodu a Úschovy; d) údaje AML/CFT — informace o zdroji prostředků, účelu obchodu, skrínigová data, výsledky kontroly proti sankčním seznamům; e) technické údaje — IP adresa, identifikátory zařízení, cookies, logy přístupů; f) další údaje nezbytné pro plnění Smlouvy nebo zákonných povinností. 15.4 Účely zpracování a právní základ. Mion zpracovává osobní údaje pro tyto účely: a) plnění Smlouvy a poskytování Služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR); b) splnění zákonných povinností, zejména AML/CFT dle zákona č. 253/2008 Sb. a nařízení (EU) 2023/1113, daňové a účetní povinnosti, regulatorní reporting dle MiCA (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR); c) oprávněný zájem Mion, zejména ochrana majetku a práv Mion, prevence podvodů, vymáhání pohledávek, zajištění bezpečnosti IT systémů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR); d) souhlas subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) — pro účely, kde je souhlas vyžadován, zejména marketing a cookies, pokud byly uděleny. 15.5 Příjemci. Osobní údaje mohou být zpřístupněny: a) zaměstnancům a orgánům Mion v rámci jejich pracovní náplně a na základě zásady need-to-know; b) smluvním zpracovateli Mion (cloud hosting, IT služby, poskytovatelé AML screeningu) vždy na základě písemné smlouvy o zpracování osobních údajů dle čl. 28 GDPR; c) bankám a finančním institucím při provádění plateb; d) regulátorům a orgánům veřejné moci (zejména ČNB, FAÚ, Policie ČR, soudy, správci daně) v rozsahu stanoveném zákonem; e) mateřské společnosti LNCM AS (Norsko) a členům skupiny Torq Software Invest v rámci skupinového reportingu, vnitřní správy a compliance v nezbytném rozsahu.	110/2019 Coll., on the processing of personal data, and other applicable personal data protection regulations. Detailed provisions are set out below. 15.2 Controller. The controller of personal data is Mion Czech Republic s.r.o., Company ID No. (IČO): 21681465, Registered office: Mánesova 1175/48, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Registered by Municipal Court of Prague C 404869. 15.3 Scope of Personal Data Processed. Mion processes the following categories of personal data: a) Client identification data — business name esp. if name, Company ID No., registered office, names and contact details of persons authorised to act on behalf of the Client; b) End User identification data to the extent required for AML/CFT compliance — first name, last name, date of birth, address, identity document number, nationality; c) Transaction data — date, time, amount, type and address used for each Exchange, Transfer and Custody operation; d) AML/CFT data — information on the source of funds, the purpose of the transaction, screening data, results of checks against sanctions lists; e) Technical data — IP address, device identifiers, cookies, access logs; f) Other data necessary for the performance of the Agreement or statutory obligations. 15.4 Purposes of Processing and Legal Basis. Mion processes personal data for the following purposes: a) performance of the Agreement and provision of the Services (Article 6(1)(b) of GDPR); b) compliance with statutory obligations, in particular AML/CFT under Act No. 253/2008 Coll. and Regulation (EU) 2023/1113, tax and accounting obligations, regulatory reporting under MiCA (Article 6(1)(c) of GDPR); c) Mion's legitimate interests, in particular the protection of Mion's assets and rights, fraud prevention, debt recovery, and the security of IT systems (Article 6(1)(f) of GDPR); d) consent of the data subject (Article 6(1)(a) of GDPR) — for purposes where consent is required, in particular marketing and cookies, where granted. 15.5 Recipients. Personal data may be disclosed to: a) employees and officers of Mion within the scope of their duties and on a need-to-know basis; b) Mion's processors (cloud hosting, IT services, AML screening providers), always on the basis of a written data processing agreement pursuant to Article 28 of GDPR; c) banks and financial institutions when executing payments; d) regulators and public authorities (in particular the CNB, FAÚ, the Police of the Czech Republic, courts, tax authorities) to the extent required by law;
--	--

15.6 Mezinárodní předávání. Některé osobní údaje mohou být předávány do třetích zemí mimo EHP, zejména do Norska (mateřská společnost) a do sídel poskytovatelů AML screeningu. Mion zajišťuje, aby takové předávání bylo v souladu s kapitolou V GDPR, zejména: a) předávání do Norska — Norsko je součástí EHP a na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně osobních údajů, případně v rámci výjimky pro EHP; b) předávání ostatním příjemcům — na základě standardních smluvních doložek (Standard Contractual Clauses) schválených Evropskou komisí nebo jiných vhodných záruk dle čl. 46 GDPR; c) v odůvodněných případech — na základě výjimek dle čl. 49 GDPR. 15.7 Doba uchování. Mion uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k naplnění účelů, pro které byly shromážděny, a dále po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy: a) záznamy AML/CFT — nejméně 5 let od ukončení obchodního vztahu dle § 16 zákona č. 253/2008 Sb.; b) účetní a daňové doklady — nejméně 10 let dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví; c) záznamy regulatorního reportingu dle MiCA — po dobu stanovenou příslušnými regulatorními požadavky; d) další záznamy — po dobu trvání promlčecích lhůt pro případné právní nároky, zpravidla 10 let. 15.8 Práva subjektů údajů. Klient (a Koncový uživatel) má tato práva: a) právo na přístup k osobním údajům podle čl. 15 GDPR — Klient má právo získat od Mion potvrzení, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a přístup k těmto údajům; b) právo na opravu podle čl. 16 GDPR — Klient má právo na opravu nepřesných osobních údajů; c) právo na výmaz podle čl. 17 GDPR — Klient má právo na výmaz osobních údajů, jsou-li splněny zákonné podmínky (právo být zapomenut); výmaz nemusí být možný v případě, kdy Mion potřebuje údaje pro splnění zákonných povinností, zejména AML; d) právo na omezení zpracování podle čl. 18 GDPR; e) právo na přenositelnost údajů podle čl. 20 GDPR — ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu; f) právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu podle čl. 21 GDPR; g) právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (www.uoou.cz); h) právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním, pokud je zpracování založeno na souhlasu. Žádost o výkon práv lze podat e-mailem na dpo@mion.group nebo v listinné podobě na adrese sídla Mion. Mion vyřídí žádost bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení. Tuto lhůtu lze v případě potřeby a složitosti žádosti prodloužit o další dva měsíce; o takovém prodloužení bude	e) the parent company LNCM AS (Norway) and members of the Torq Software Invest group for the purposes of group reporting, internal administration and compliance, to the necessary extent. 15.6 International Transfers. Some personal data may be transferred to third countries outside the EEA, in particular to Norway (parent company) and to the locations of AML screening providers. Mion ensures that any such transfer complies with Chapter V of GDPR, in particular: a) transfers to Norway — Norway is a member of the EEA and transfers are made on the basis of the European Commission's adequacy decision, or under the EEA framework; b) transfers to other recipients — on the basis of Standard Contractual Clauses adopted by the European Commission or other appropriate safeguards under Article 46 of GDPR; c) in justified cases — under the derogations of Article 49 of GDPR. 15.7 Retention Period. Mion retains personal data for as long as necessary to fulfil the purposes for which the data were collected, and thereafter for the period required by applicable legal regulations: a) AML/CFT records — for at least 5 years from the end of the business relationship pursuant to Section 16 of Act No. 253/2008 Coll.; b) accounting and tax documents — for at least 10 years pursuant to Act No. 563/1991 Coll., on Accounting; c) MiCA regulatory reporting records — for the period set out in the applicable regulatory requirements; d) other records — for the duration of the statute of limitations for any potential legal claims, generally 10 years. 15.8 Rights of Data Subjects. The Client (and the End User) has the following rights: a) right of access under Article 15 of GDPR — the Client has the right to obtain from Mion confirmation as to whether or not their personal data are being processed, and access to such data; b) right to rectification under Article 16 of GDPR — the Client has the right to have inaccurate personal data rectified; c) right to erasure under Article 17 of GDPR — the Client has the right to have personal data erased where the statutory conditions are met (the right to be forgotten); erasure may not be available where Mion requires the data for compliance with statutory obligations, in particular AML; d) right to restriction of processing under Article 18 of GDPR; e) right to data portability under Article 20 of GDPR — in a structured, commonly used and machine-readable format; f) right to object to processing based on legitimate interest under Article 21 of GDPR; g) right to lodge a complaint with the Office for Personal Data Protection (Úřad pro ochranu osobních údajů), with its registered office at Pplk. Sochora 27, 170 00 Prague 7 (www.uoou.cz);
---	--

Zákazník informován do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody prodloužení. 15.9 Automatizované rozhodování a profilování. Mion může v rámci plnění svých zákonných povinností (zejména AML/CFT) využívat automatizované zpracování, včetně profilování, za účelem skríníngu Klientů a Koncových uživatelů proti sankčním seznamům a pro účely detekce podezřelých transakcí. Takové zpracování je nezbytné pro uzavření a plnění Smlouvy ve smyslu čl. 22 odst. 2 písm. b) GDPR. V případě automatizovaného rozhodnutí, které má pro Klienta právní účinky, má Klient právo na lidský zásah ze strany Mion, právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout rozhodnutí. 15.10 Bezpečnost zpracování. Mion přijímá vhodná technická a organizační opatření k zajištění odpovídající úrovně zabezpečení osobních údajů, včetně šifrování, řízení přístupu, zálohování, pravidelného testování bezpečnosti a řízení incidentů — viz § 6 těchto VOP. 15.11 Cookies a web. Na webových stránkách Mion mohou být používány cookies a obdobné sledovací technologie. Podrobnosti jsou uvedeny v Zásadách cookies zveřejněných na webových stránkách Mion. 15.12 Pověřenec pro ochranu osobních údajů. Společnost Mion jmenuje externího pověřence pro ochranu osobních údajů, který bude smluvně zajištěn předtím, než Mion zahájí poskytování služeb. Kontaktní údaje pověřence budou k témuž okamžiku zveřejněny a oznámeny Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).. Kontakt: dpo@mion.group. 15.13 Úplné zásady ochrany osobních údajů. Úplné aktuální zásady ochrany osobních údajů Mion jsou dostupné na webových stránkách Mion a na vyžádání. Zásady obsahují podrobnější informace o jednotlivých zpracováních, včetně seznamu zpracovatelů, dob uchovávání pro jednotlivé kategorie údajů a postupu výkonu práv. 15.14 Změny. Ustanovení tohoto § 15 se mění postupem podle § 16 těchto VOP..	h) right to withdraw consent to processing at any time, where processing is based on consent. Requests to exercise these rights may be submitted by e-mail to dpo@mion.group or in paper form to the address of Mion's registered office. Mion will respond to the request without undue delay and in any event within one month of receipt of the request. That period may be extended by a further two months where necessary, taking into account the complexity of the request; the Client will be informed of any such extension within one month of receipt of the request together with the reasons for the delay. 15.9 Automated Decision-Making and Profiling. In the performance of its statutory obligations (in particular AML/CFT), Mion may use automated processing, including profiling, to screen Clients and End Users against sanctions lists and to detect suspicious transactions. Such processing is necessary for the conclusion and performance of the Agreement within the meaning of Article 22(2)(b) of GDPR. Where an automated decision is taken that produces legal effects for the Client, the Client has the right to obtain human intervention on the part of Mion, to express their point of view and to contest the decision. 15.10 Security of Processing. Mion implements appropriate technical and organisational measures to ensure an adequate level of security for personal data, including encryption, access control, back-ups, regular security testing and incident management — see Section 6 of these GTC. 15.11 Cookies and Website. Cookies and similar tracking technologies may be used on Mion's website. Details are set out in the Cookie Policy published on Mion's website. 15.12 Data Protection Officer. Mion will appoint an external Data Protection Officer, who will be engaged before Mion commences the provision of services. The DPO's contact details will be published and notified to the Office for Personal Data Protection (ÚOOÚ) at that time.. Contact: dpo@mion.group. 15.13 Full Personal Data Protection Policy. The full up-to-date Mion Personal Data Protection Policy is available on Mion's website and on request. The Policy contains more detailed information on each processing activity, including a list of processors, retention periods for each data category, and the procedure for exercising data subject rights. 15.14 Changes. The provisions of this Section 15 are amended in accordance with the procedure in Section 16 of these GTC.
16. ZMĚNY OBCHODNÍCH PODMÍNEK 16.1 Mion je oprávněna jednostranně měnit či doplňovat tyto VOP, zejména z důvodu změny právních předpisů, rozhodnutí orgánu dohledu, změny poskytovaných Služeb, technických či bezpečnostních požadavků nebo tržních podmínek či z důvodu změn vyvolaných změnou jejích osobních nebo majetkových poměrů (§ 1752 občanského zákoníku). 16.2 O každé změně VOP Mion informuje Klienta prostřednictvím klientského účtu a webových stránek Mion, a to nejméně 30 dní přede dnem nabytí účinnosti změny.	16. AMENDMENTS TO THE GENERAL TERMS AND CONDITIONS 16.1 Mion is entitled to unilaterally amend or supplement these GTC in particular due to changes in legislation, decisions of a supervisory authority, changes to the Services provided, technical or security requirements, market conditions or due to changes caused by a change in her personal or financial circumstances (Section 1752 of the Civil Code).

16.3 Klient je oprávněn změnu odmítnout, písemně nebo prostřednictvím klientského účtu, ve lhůtě 30 dnů ode dne oznámení změny. Neodmítne-li Klient změnu v této lhůtě, platí, že změnu přijal, a změna nabývá účinnosti ke dni uvedenému v oznámení. 16.4 Odmítne-li Klient změnu ve lhůtě podle § 16.3, považuje se jeho odmítnutí za výpověď rámcové kupní smlouvy. Po dobu výpovědní doby v délce tří měsíců se nadále uplatní dosavadní znění VOP; uplynutím výpovědní doby Smlouva zaniká. Tím není dotčeno právo Klienta vypovědět Smlouvu podle § 8.8.	16.2 Mion will inform the Client of any amendment to the GTC through the Client account and Mion's website at least 30 days before the amendment takes effect. 16.3 The Client may reject the amendment, in writing or through the Client account, within 30 days of the date on which the amendment is notified. If the Client does not reject the amendment within this period, the Client is deemed to have accepted it, and the amendment takes effect on the date specified in the notification. 16.4 If the Client rejects the amendment within the period under Section 16.3, the rejection is deemed a notice of termination of the framework purchase agreement. During the three-month notice period, the existing wording of the GTC continues to apply; upon expiry of the notice period, the Agreement terminates. This is without prejudice to the Client's right to terminate the Agreement under Section 8.8.
17. ŘEŠENÍ SPORŮ A ROZHODNÉ PRÁVO 17.1 Rozhodné právo. Tyto VOP a jakékoli Smlouvy mezi Mion a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a přímo použitelnými předpisy EU, zejména MiCA. Zpětný odkaz a volba práva se vylučují. 17.2 Smírné řešení. Smluvní strany se zavazují řešit jakýkoli spor primárně smírnou cestou prostřednictvím jednání v dobré víře. 17.3 Příslušnost soudu. Nedohodnou-li se Smluvní strany na smírném řešení, je k projednání a rozhodnutí sporu příslušný Městský soud v Praze jako smluvně dohodnutý soud první instance. 17.4 Stížnosti (čl. 71 MiCA). Zákazník je oprávněn podat Mion stížnost v souvislosti s poskytováním Služeb: a) e-mailem na compliance@mion.group ; b) v listinné podobě na adresu sídla Mion. Mion potvrdí přijetí stížnosti do pěti kalendářních dnů. Mion informuje stěžovatele o svém rozhodnutí bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do 15 pracovních dnů od obdržení úplné stížnosti. Ve výjimečných případech může být tato lhůta prodloužena na maximálně 35 pracovních dnů, za předpokladu, že Mion stěžovatele informuje o důvodech prodloužení v rámci původní lhůty 15 pracovních dnů. Úplný postup pro vyřizování stížností, včetně interního odvolání k druhé instanci a externích prostředků nápravy, je stanoven v dokumentu DOC-09 Politika vyřizování stížností. 17.5 Dozorový orgán. V případech stanovených MiCA (zejména čl. 93) je Zákazník oprávněn obrátit se na Českou národní banku jako příslušný orgán dohledu, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.	17. DISPUTE RESOLUTION AND GOVERNING LAW 17.1 Governing Law. These GTC and any Agreements between Mion and the Client shall be governed by the laws of the Czech Republic, in particular Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, and the directly applicable EU regulations, in particular MiCA. The renvoi and choice-of-law rules are excluded. 17.2 Amicable Resolution. The contracting parties undertake to resolve any dispute primarily through amicable negotiations in good faith. 17.3 Jurisdiction of the Court. If the contracting parties do not reach an amicable resolution, the Municipal Court in Prague shall have jurisdiction as the contractually agreed court of first instance. 17.4 Complaints (Article 71 of MiCA). The Client is entitled to lodge a complaint with Mion in connection with the provision of the Services: (a) by e-mail to compliance@mion.group; (b) in paper form to the address of Mion's registered office. Mion shall acknowledge receipt of the complaint within five calendar days. Mion shall inform the complainant of its decision without undue delay and in any event no later than 15 working days from receipt of the complete complaint. In exceptional cases, this period may be extended to a maximum of 35 working days, provided that Mion informs the complainant, with reasons, within the original 15 working day period. The full remedies procedure, including the internal appeal to the second line and external remedies, is set out in DOC-09 Complaints Handling Policy. 17.5 Supervisory Authority. In the cases provided for by MiCA (in particular Article 93), the Client is entitled to contact the Czech National Bank as the competent supervisory authority, with its registered office at Na Příkopě 28, 115 03 Prague 1.
18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ 18.1 Platnost a účinnost. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem, kdy nabude účinnosti povolení Mion k činnosti poskytovatele služeb souvisejících s kryptoaktivy, a vztahují se na	18. FINAL PROVISIONS 18.1 Validity and Effect. These GTC enter into force and effect on the date on which Mion's authorisation as a crypto-asset service provider becomes effective, and apply to all Agreements

všechny Smlouvy uzavřené od tohoto data, včetně rámcové kupní smlouvy ve smyslu § 8. 18.2 Identifikační údaje Společnosti: - Mion Czech Republic s.r.o. (dříve BitElevate s.r.o.) - IČO: 21681465 - se sídlem Mánesova 1175/48, Vinohrady, 120 00 Praha 2 - Zápis v OR: vedeném Městským soudem v Praze - Kontaktní e-mail: - podpora: support@mion.group stížnosti: compliance@mion.group ochrana osobních údajů: dpo@mion.group 18.3 Oddělitelnost. Pokud se některé ustanovení VOP stane neplatným nebo neúčinným, neovlivní to platnost a účinnost ostatních ustanovení. 18.4 Jazyk. Text VOP v českém jazyce je rozhodný pro výklad. Anglický překlad má pouze informativní charakter. 18.5 Vyšší moc. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za prodlení nebo nesplnění závazku způsobené událostmi mimo přiměřenou kontrolu dotčené strany (vyšší moc), včetně stávek, přírodních katastrof, výpadků elektřiny nebo internetu, kybernetických útoků, opatření orgánů veřejné moci a důsledků pandemií. Trvání vyšší moci déle než 30 dnů opravňuje kteroukoli Smluvní stranu ukončit Smlouvu s okamžitou účinností. 18.6 Postoupení. Práva a povinnosti ze Smlouvy nesmí být postoupena třetí osobě bez písemného souhlasu druhé strany. Mion je oprávněna postoupit svá práva a povinnosti na přidružený subjekt (dceřinou nebo mateřskou společnost) bez souhlasu Zákazníka; o takovém postoupení Zákazníka vyrozumí.	concluded from that date, including the framework purchase agreement within the meaning of Section 8. 18.2 Identification Details of the Company: - Mion Czech Republic s.r.o. (formerly BitElevate s.r.o.) - Company ID No. (IČO): 21681465 - Registered office: Mánesova 1175/48, Vinohrady, 120 00 Praha 2 - Commercial Register: maintained by the Municipal Court in Prague Contact e-mail addresses: support: support@mion.group complaints: compliance@mion.group personal data protection: dpo@mion.group 18.3 Severability. If any provision of the GTC becomes invalid or ineffective, this shall not affect the validity or effectiveness of the remaining provisions. 18.4 Language. The Czech text of the GTC is decisive for their interpretation. The English translation is for information purposes only. 18.5 Force Majeure. Neither contracting party shall be liable for any delay or failure to perform any obligation under the Agreement to the extent that such delay or failure is attributable to an event beyond the reasonable control of the affected party (force majeure), including strikes, natural disasters, electricity or internet outages cyber-attacks, measures of public authorities and the consequences of pandemics. The continuation of force majeure for more than 30 days entitles either contracting party to terminate the Agreement with immediate effect. 18.6 Assignment. The rights and obligations under the Agreement may not be assigned to a third party without the prior written consent of the other party. Mion is entitled to assign its rights and obligations to an affiliated entity (subsidiary or parent company) without the Client's consent; Mion shall notify the Client of any such assignment.
---	--

PŘÍLOHA 1 — CENOVÁ METODIKA MION

ANNEX 1 — MION PRICING METHODOLOGY

ČESKÝ TEXT	ENGLISH TEXT
1. Referenční trhy a zdroje cen. Mion získává pro účely zajištění likvidity tržní ceny kryptoaktiv z regulovaných referenčních trhů, licencovaných kryptoburz v EU a ve třetích zemích a od ověřených OTC liquidity providerů, s nimiž má Mion uzavřeny smlouvy. Výběr trhů průběžně vyhodnocuje Mion na základě kritérií ceny, likvidity, spolehlivosti, rychlosti a bezpečnosti.	1. Reference Markets and Price Sources. Mion obtains market prices of crypto-assets to ensure liquidity from regulated reference markets, licensed crypto exchanges in the EU and in third countries, and from vetted OTC liquidity providers, with which Mion has agreements in place. Mion continuously evaluates the choice of markets on the basis of price, liquidity, reliability, speed and security.
2. Mechanismus stanovení ceny. Firma cena je vypočtena z realizovatelné ceny na Referenčním trhu využívaném Mion, s přihlédnutím k požadovanému objemu a příslušné hloubce order booku. Žadatel uplatňuje spread pokrývající jeho směnárenskou službu a expozici z cenové záruky. Po vydání je	2. Price Determination Mechanism. The firm price is calculated from the executable price on the Reference Market used by Mion, taking into account the requested amount and the relevant order-book depth. The applicant applies a spread covering its exchange service and price-guarantee exposure.

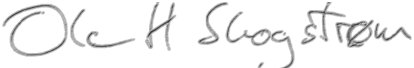
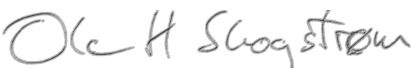
firma cena garantována pro stanovenou částku a stanovenou dobu platnosti, není ovlivněna následným vývojem trhu.	Once issued, the firm price is guaranteed for the specified amount and a set expiry, it is unaffected by subsequent market movements.
3. Vliv objemu transakce. Požadovaný objem transakce se zohledňuje při stanovení závazné ceny. Mion vypočítává realizovatelnou cenu pro celou požadovanou částku na základě příslušné hloubky knihy objednávek na zvoleném Referenčním trhu. Větší transakce proto mohou vést k odlišné závazné ceně, pokud provedení vyžaduje přístup k více cenovým hladinám nebo je jinak spojeno s odlišnými náklady na likviditu. Výsledná závazná cena se vztahuje na celou požadovanou částku. Po vydání se cena ani příslušný spread v průběhu uvedené doby platnosti nemění v závislosti na objemu transakce.	3. Effect of Transaction Volume. The requested transaction volume is taken into account when determining the firm price. Mion calculates the executable price for the full requested amount based on the relevant order-book depth in the selected Reference Market. Larger transactions may therefore result in a different firm price where execution requires access to multiple price levels or otherwise entails different liquidity costs. The resulting firm price applies to the full requested amount. Once issued, neither the price nor the applicable spread changes based on the transaction volume during the stated validity period.
4. Vliv volatility trhu. Při výpočtu závazné ceny Mion zohledňuje aktuální volatilitu trhu. V obdobích zvýšené volatility může Mion upravit spread uplatňovaný na realizovatelnou cenu získanou ze zvoleného Referenčního trhu, aby zohlednil zvýšené cenové riziko během doby platnosti. Po vydání zůstává závazná cena pro stanovenou částku po celou dobu své platnosti neměnná, bez ohledu na následný vývoj trhu nebo změny volatility. Pokud platnost závazné ceny vyprší před jejím přijetím, vypočítá se nová závazná cena na základě tržních podmínek a volatility platných v daném okamžiku.	4. Effect of Market Volatility. When calculating the firm price, Mion takes prevailing market volatility into account. During periods of increased volatility, Mion may adjust the spread applied to the executable price obtained from the selected Reference Market to account for the increased price risk during the validity period. Once issued, the firm price remains unchanged for the specified amount throughout its validity period, irrespective of subsequent market movements or changes in volatility. If the firm price expires before acceptance, a new firm price is calculated based on the market conditions and volatility prevailing at that time.
5. Doba platnosti ceny. Každá závazná cena je vydána se stanovenou dobou platnosti a vztahuje se pouze na stanovenou částku transakce. Příslušný okamžik vypršení platnosti je dohodnut s klientem a sdělen společně se závaznou cenou. Doba platnosti se automaticky ani dynamicky neupravuje na základě tržních podmínek. Jakmile je závazná cena vydána, její doba platnosti se nezkracuje ani jinak nemění. Pokud klient přijme závaznou cenu v rámci dohodnuté doby platnosti, směna se provede za tuto cenu. Pokud závazná cena není přijata před vypršením platnosti, automaticky vyprší a Klient musí požádat o novou závaznou cenu.	5. Price Validity Period. Each firm price is issued with a defined validity period and applies only to the specified transaction amount. The applicable expiry time is agreed with the client and communicated together with the firm price. The validity period is not adjusted automatically or dynamically based on market conditions. Once a firm price has been issued, its validity period is not shortened or otherwise modified. If the client accepts the firm price within the agreed validity period, the exchange is executed at that price. If the firm price is not accepted before expiry, it expires automatically and the Client must request a new firm price.
6. Přehled celkových nákladů. Mion poskytuje služby Úschovy, Směny a Převodu. Na každou transakci přijatou od Klienta se vztahuje pevný Transakční poplatek ve výši 0,20 EUR a Poplatek za zpracování ve výši 1 % z částky transakce. Za Službu směny se neúčtuje žádný samostatný poplatek ani provize. Náklady na poskytování Služby směny, včetně příslušného spreadu společnosti Mion, jsou zahrnuty do závazné ceny nabízené Klientovi. Před přijetím směny je Klientovi zobrazena závazná cena platná pro celou požadovanou částku a výsledná částka, kterou obdrží. Po	6. Summary of Total Costs. Mion provides Custody, Exchange and Transfer services. Each transaction received by a Client is subject to a fixed Transaction Fee of EUR 0.20 and a Processing Fee equal to 1% of the transaction amount. No separate fee or commission is charged for the Exchange Service. The cost of providing the Exchange Service, including Mion's applicable spread, is incorporated into the firm price offered to the Client. Before accepting an exchange, the Client is shown the firm price applicable to the full requested amount and the resulting amount to be received. No additional exchange-related fee or pricing

přijetí závazné ceny v rámci její doby platnosti se již neuplatňuje žádný další poplatek související se směnou ani cenová úprava. Veškeré další náklady spojené s poskytováním Služby směny, včetně poplatků za síť blockchainu (mining/síťové poplatky), nese Mion (viz § 8.4 těchto VOP). Klient proto vždy obdrží částku odpovídající konečné ceně po odečtení uvedených poplatků společnosti Mion.	adjustment is applied after the firm price has been accepted within its validity period. All other costs associated with the provision of the Exchange Service, including blockchain network fees (mining/network fees), are borne by Mion (see Section 8.4 of these GTC). The Client therefore always receives the amount corresponding to the final price after deduction of the mentioned Mion fees.
7. Přezkum metodiky. Tato cenová metodika je přezkoumávána a v případě potřeby aktualizována nejméně jedenkrát ročně. Mion informuje Zákazníka o podstatných změnách prostřednictvím webových stránek a zákaznického účtu.	7. Review of the Methodology. This pricing methodology is reviewed and, where necessary, updated at least once a year. Mion informs the Client of any material changes via the website and the Client account.

PŘÍLOHA 2 — Shrnutí zásad úschovy kryptoaktiv (čl. 75 odst. 3 MiCA)

ANNEX 2 — Summary of the Crypto-Asset Custody Policy (Article 75(3) MiCA)

ČESKÝ TEXT	ENGLISH TEXT
Toto shrnutí popisuje, jak Mion uschovává a spravuje kryptoaktiva Klientů. Úplná pravidla jsou obsažena ve vnitřních zásadách úschovy Mion; v případě rozporu mají přednost tyto VOP a vnitřní zásady úschovy.	This summary describes how Mion holds and administers Clients' crypto-assets. The full rules are set out in Mion's internal custody policy; in the event of conflict, these GTC and the internal custody policy prevail.
1. Předmět úschovy. Mion uschovává výhradně Bitcoin (BTC) jménem Klienta na základě čl. 3 odst. 1 bodu 16 písm. a) MiCA. Uschovaná kryptoaktiva zůstávají po celou dobu výhradním majetkem Klienta; Mion vystupuje jako schovatel, nikoli jako vlastník.	1. Scope of custody. Mion holds only Bitcoin (BTC) on behalf of the Client under Article 3(1)(16)(a) MiCA. Crypto-assets in custody remain the Client's exclusive property at all times; Mion acts as custodian, not owner.
2. Segregace. Kryptoaktiva Klientů jsou vedena v tzv. omnibus peněženke, softwarově rozdělené na oddíly, z nichž každý je přiřazen jedinému Klientovi a identifikován jedinečným kódem (UUID) v interní účetní knize Mion (Torq Ledger). Torq Ledger je závazným zdrojem údajů o vlastnictví. Kryptoaktiva Klientů jsou oddělena od vlastního majetku Mion prostřednictvím samostatných hierarchií peněženek a oddělené podpisové infrastruktury a jsou vedena na odlišných on-chain adresách.	2. Segregation. Client crypto-assets are held in an omnibus wallet, software-segregated into sub-partitions each assigned to a single Client and identified by a unique code (UUID) in Mion's internal ledger (the Torq Ledger), which is the authoritative record of ownership. Client crypto-assets are separated from Mion's own assets through distinct wallet hierarchies and separate signing infrastructure, and are held at distinct on-chain addresses.
3. Ochrana při úpadku. Kryptoaktiva Klientů nejsou součástí majetkové podstaty Mion a nejsou k dispozici věřitelům Mion (čl. 75 odst. 7 MiCA).	3. Insolvency protection. Client crypto-assets do not form part of Mion's insolvency estate and are not available to Mion's creditors (Article 75(7) MiCA).
4. Architektura a správa klíčů. Úschova je realizována ve dvou vrstvách: primární omnibus hot wallet pro běžné vypořádání a záložní cold storage (trvale offline, air-gapped) sloužící jako nouzová rezerva. Soukromé klíče jsou chráněny hardwarovými bezpečnostními moduly (HSM) certifikovanými dle FIPS 140-2 úrovně 3 nebo vyšší. Transakce z cold storage vyžadují schválení více oprávněnými osobami; žádná jednotlivá osoba nemůže sama schválit transakci z cold storage.	4. Architecture and key management. Custody operates in two layers: a primary omnibus hot wallet for routine settlement and a cold storage layer (permanently offline, air-gapped) held as an emergency reserve. Private keys are protected by hardware security modules (HSM) certified to FIPS 140-2 Level 3 or higher. Cold-storage transactions require multi-signatory approval; no single individual is able to authorise a transaction from cold storage alone.
5. Doba držení a vypořádání.	5. Holding period and settlement.

Mion nedrží kryptoaktiva Klienta déle, než je nezbytné pro vypořádání, nejpozději do konce pracovního dne následujícího po dni jejich přijetí. Vypořádání probíhá automatizovaně.	Mion does not hold Client crypto-assets longer than necessary for settlement, and in any event no later than the end of the business day following the day of their receipt. Settlement is automated.
6. Bez sub-úschovy. Mion nevyužívá třetí osobu jako sub-schovatele; úschova je zajišťována výhradně vlastní infrastrukturou Mion.	6. No sub-custody. Mion does not use any third-party sub-custodian; custody is provided solely through Mion's own infrastructure.
7. Zákaz použití aktiv Klienta. Mion nepoužívá kryptoaktiva Klientů na vlastní účet, k zápůjčkám, k zajištění závazků ani k jiné dispozici bez výslovného souhlasu Klienta (čl. 70 odst. 1 a 2 MiCA).	7. No use of Client assets. Mion does not use Client crypto-assets for its own account, for lending, to secure obligations, or for any other disposition without the Client's express consent (Article 70(1) and (2) MiCA).
8. Výpis pozice. Klient má nepřetržitý přístup k aktuálnímu zůstatku a historii transakcí prostřednictvím klientského portálu (app.mion.group). Formální výpis pozice v elektronické podobě je Klientovi poskytován nejméně jednou za tři měsíce a kdykoli na vyžádání (čl. 75 odst. 5 MiCA).	8. Statement of position. The Client has continuous access to their current balance and transaction history through the client portal (app.mion.group). A formal statement of position in electronic format is provided at least once every three months and at any time on request (Article 75(5) MiCA).
9. Odpovědnost. Mion odpovídá Klientovi za ztrátu uschovaných kryptoaktiv způsobenou incidentem přičitatelným Mion, a to až do tržní hodnoty ztracených kryptoaktiv (čl. 75 odst. 8 MiCA).	9. Liability. Mion is liable to the Client for the loss of crypto-assets in custody caused by an incident attributable to Mion, up to the market value of the crypto-assets lost (Article 75(8) MiCA).
10. Uchovávání záznamů. Záznamy o úschově a vypořádání jsou uchovávány nejméně po dobu pěti let od každé transakce (čl. 62 odst. 2 písm. k) MiCA).	10. Record-keeping. Custody and settlement records are retained for at least five years from each transaction (Article 62(2)(k) MiCA).
11. Výkon práv Klienta. Klient uplatňuje svá práva prostřednictvím klientského portálu nebo kontaktních údajů uvedených v § 17 VOP.	11. Exercise of Client rights. The Client exercises their rights through the client portal or the contact details in Section 17 of the GTC.
V Praze dne 1. 7. 2026 Za MiON Schválili oba jednatele	In Prague on 1. 7. 2026 On behalf of the MION Accepted by both directors
 Ole Henrik Skogstrøm, CEO + jednatel Asker, Norsko / Asker, Norway. 1. 7. 2026	 Ole Henrik Skogstrøm, CEO + statutory director Asker, Norway. 1 July 2026
 Daniel Tesch Martins, COO + jednatel Videň, Rakousko / Vienna, Austria. 1. 7. 2026	 Daniel Tesch Martins, COO + statutory director Vienna, Austria. 1 July 2026